DVD±R/RW/RAM

セットアップガイド

I·O DATA

M-MANU200676-02

DVRP-U8SLE

この度は「DVRP-U8SLE」(以下、本製品と呼びます。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

動作環境の確認

項目	内容		
対応機種※1	USB 2.0※2ポートを搭載したDOS/Vパソコン		
対応OS	Windows Vista® (32bitのみ対応) / Windows XP/ Windows 2000 Professional		
搭載CPU	PentiumIII 450MHz以上		
メモリ	128MB以上		
ハードディスク	空き容量 250MB以上(イメージファイル作成時に最大約8.5GBの空き容量が必要です。)		
対応メディア※3	●DVD:DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RW、DVD-RAM※4、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM		
推奨メディア※5	メディア	メディアの速度	メーカー名
	1層DVD+R	16倍速(最大8倍速書き込み)	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
		8倍速	太陽誘電
	2層DVD+R	8倍速(最大6倍速書き込み)	日立マクセル、三菱化学
	DVD+RW※6	4倍速	三菱化学
	1層DVD-R	16倍速(最大8倍速書き込み)	ソニー、太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
		8倍速	ソニー、太陽誘電
	2層DVD-R※7	8倍速(最大6倍速書き込み)	太陽誘電、三菱化学
		4倍速	三菱化学
	DVD-RW	6倍速	日立マクセル、日本ビクター、三菱化学
		4倍速	日立マクセル、日本ビクター、三菱化学
	DVD-RAM※8	5倍速	パナソニック、日立マクセル
		3倍速	日立マクセル
	CD-R	三菱化学	
	CD-RW	三菱化学	

※1 より詳しい対応機種情報を対応製品検索エンジン「PIO」にてご案内しております。
http://www.iodata.jp/pio/
なお、パソコン本体のUSBポートの電源供給性能によりバスパワーで動作しない場合があります。その場合は添付のACアダプターを接続してご使用ください。

※2 ●パソコン本体に標準で搭載されているUSB 2.0環境でご利用のOSに対応したドライバーがインストールされている必要があります。(Microsoft社製USB 2.0ドライバー推奨)
●増設USB 2.0インターフェイスには対応しておりません。

※3 ●書き込みは12cmメディアのみ対応しております。
●DVD·CDへの書き込みを行う際には、各々の書き込み速度に対応したメディアが必要です。

※4 カートリッジから取り出し不可能なメディア(Type Ⅰ)および2.6GB/面のメディアには対応しておりません。

※5 ●推奨メディア以外を使用した場合は、メディアの品質により正常に書き込みできないことがあります。
●最新の情報は、弊社ホームページにてご確認ください。
●メディアメーカーの生産の都合上、入手困難な場合があります。あらかじめご了承ください。

※6 本製品では、DVD+RW8倍速で書き込みの性能がありますが、8倍速で書き込み可能なDVD+RWメディアは現在市販されておりません。

※7 2層DVD-Rメディアへの書き込みは、ディスクアットワンスのみ対応しております。

※8 2倍速以下のメディアは読み込みのみ対応しております。

ご注意 左記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。Windows Vista®でご利用の際にはより高性能な環境を推奨いたします。

製品仕様

項目	内容
インターフェイス仕様	USB 2.0
設置条件	設置方向:水平
ディスクローディング方式	パワーイジェクト/手動挿入方式
データバッファサイズ	2MB
書き込みエラー回避機能	搭載

最大書き込み/読み込み速度

DVD	1層+R	2層+R	+RW	1層-R	2層-R	-RW	RAM	ROM
書き込み	×8	×6	×8	×8	×6	×6	×5	-
読み込み	×8	×6	×6	×8	×6	×6	×5	×8(1層) ×6(2層)

C D	-R	-RW	ROM
書き込み	×24	×16	-
読み込み	×24	×24	×24

項目	内容
適合フォーマット	●DVD:DVD-ROM、DVD-Video ●C D:CD-ROM Mode1、CD-DA、CD-Extra、CD-I、Video CD、CD-TEXT、PhotoCD、CD-ROM Mode2(form1、form2)
電源仕様(ACアダプター時)	AC 100V±10% 50/60Hz
定格電流(ACアダプター時)	DC5V:2.0A
動作温度	+5~+35℃(パソコンの動作する温度範囲であること)
動作湿度	20%~80%(結露なきこと)
外形寸法	137(W)×154(D)×20(H)mm(突起部分を除く)
質量	約320g (ACアダプターを除く)

DVDオーサリングソフト等の優待販売について

本製品にはDVDオーサリングおよびDVDプレーヤーソフトウェアを添付しておりません。本製品ご購入のお客様につきましてはコーレル社製 ソフトウェア(製品版)を特別価格でご購入いただけます。
購入をご希望の場合は、下記の手順で優待販売(ダウンロード販売)ページにアクセスし、ご利用ください。**※インターネット接続環境が必要です。**

※本優待販売のソフトウェア以外のDVDプレーヤーソフトやオーサリングソフト等をご利用いただく場合、ご使用のソフトウェアメーカー様に本製品での動作の可否をご確認ください。
(弊社ではその他ソフトウェアの動作確認情報はございません。なお、ソフトウェアメーカー様には製品名「DVRP-U8SLE」での動作をご確認ください。)
※本優待販売のソフトウェアと、お客様の環境およびドライブとの組み合わせによっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。
※一度「Nero Express Essentials」で書き込みをおこなったDVD±RW、CD-RWメディアを、本優待販売のソフトウェアにてご利用になる場合は、先に「Nero Express Essentials」でメディアの標準消去をおこなってからご利用ください。
※優待販売対象ソフトウェアの最新情報につきましては、ソフトウェア優待販売ページにアクセスするとご確認いただけます。

1 添付のCD-ROMをDVDドライブに挿入します。

2 メニューより[優待販売ページへアクセスする]をクリックします。

安全にお使いいただくために

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

〈警告表示〉 ⚠警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

〈絵記号の意味〉 この記号は禁止の行為を告げるものです。 この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。

⚠警告

本製品を修理・改造・分解しない。
火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

本体を濡らさない。
火災・感電の原因になります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

内部をのぞきこまない。
本製品はクラス1レーザー製品です。
内部のレーザー光線を直視すると視覚障害を起こす恐れがあります。

使用上のご注意

●本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。
故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。

●本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。
故障の原因になることがあります。
《使用時/保管時の制限》
●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿気やホコリが多い場所 ●温度差の激しい場所 ●熱の発生する物の近く(ストーブ、ヒータなど) ●強い磁力電波の発生する物の近く(磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など) ●水気の多い場所(台所、浴室など) ●傾いた場所 ●腐食性ガス雰囲気中(Cl_2、H_2S、NH_3、SO_2、NO_xなど) ●静電気の影響の強い場所
《使用時のみの制限》
●保温、保湿性の高いものの近く(じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど) ●製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所

●本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。
●落としたり、衝撃を加えない ●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない ●重いものを上にのせない ●本製品のそばで飲食・喫煙などをしない

●アクセスランプ点灯/点滅中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

●本体内部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

●本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。
●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。 ●ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。 ●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因になります。

●レンズには触れないでください。
音とびやデータの書き込み・読み込み時の不具合の原因になります。

●メディアの取り扱いについては以下をお守りください。
●メディアを直接持つときは光沢のある場所に触らないようにしてください。両端をはさむようにして持つか、中央の穴と端をはさんでください。
●正しい再生をするためと、振動や回転音が大きくなるなどのトラブルを防ぐため、メディアに紙やシールなどを貼らないでください。
●ひびの入ったメディアや反ってしまったメディアは絶対に使用しないでください。また、割れたメディアをテープ類や接着剤で貼りあわせて使用しないでください。高速回転しますので、欠陥のあるメディアは危険です。
●メディアに異物(CD-Rメディアの仕切りなど)が付いていないことを十分ご確認の上、ドライブに挿入してください。異物が付いたまま挿入すると、故障の原因になります。

1.準備しよう

内容物を確認します

☐ ドライブ(1台)

☐ ACアダプター(1個)
☐ USB(A-miniB)ケーブル(1本)
☐ DVDツールズコレクション(CD-ROM/1枚)
☑ セットアップガイド(本書/1枚)
☐ ハードウェア保証書(1枚)

シリアル番号(S/N)をメモします

▼サンプル

型番: DVRP-U8SLE
S/N: A0A0000000XX
株式会社アイ·オー·データ機器
電源 ACアダプター(5V 2.0A) USB BUS POWER
この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A
MADE IN CHINA

シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られているシールに印字してある12桁の英数字です。(例:A0A0000000XX)
▼シリアル番号(S/N)を下の枠にメモしてください。

シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。
■ユーザー登録 ➡ http://www.iodata.jp/regist/
■ファームウェア等のダウンロード ➡ http://www.iodata.jp/lib/

ハードウェア保証書について

「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製品の箱に印刷されております。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

各部の名称

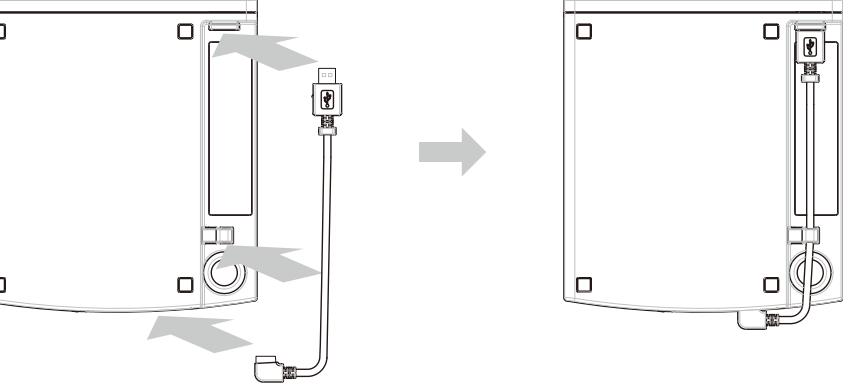
⚠注意 アクセスランプの点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

▼ドライブ背面

USBコネクター(Type mini B)
添付のUSBケーブルを接続します。

DC IN
バスパワーで動作しない場合、添付のACアダプターを接続します。

USBケーブルの収納方法

1 添付のUSBケーブルを本製品のUSBコネクターに挿し込みます。
2 本製品底面のフックにUSBケーブルをひっかけ、コネクター部を収納します。

2.接続しよう

本製品をパソコンに接続します(バスパワー時)

※セットアップを行う場合には、Windowsを管理者(Administrator)権限でログオンしてください。

手順.1

本製品に添付のUSBケーブルをつなぎます。

手順.2

パソコンのUSBポートにつなぎます。
本製品はOSに標準で搭載されているドライバーを使用するため、ドライバーをインストールする必要はありません。

※機種によりUSBポートの位置は異なります。

ご注意
●添付のUSBケーブル以外は使用しないでください。本製品やパソコンの故障の原因となります。
●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らないで、コネクターを持って抜いてください。
●一部のウイルス対策ソフトがインストールされている場合には、動作が不安定になる場合があります。
●本製品は、パソコンの省電力機能には対応しておりません。
●本製品をバスパワーで使用する場合は、接続先のパソコンは必ずAC電源に接続してください。
●本製品の動作が不安定な場合は添付のACアダプターを接続してご使用ください。(下記[ACアダプターが必要な場合]参照)

手順.3

[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、本製品のアイコンが追加されていることを確認します。

↑(画面例:Windows XP、ACアダプター接続時でメディア未挿入時)

手順.5 アイコンの追加を確認
Windows Vista®の場合 / Windows 2000の場合
※Windows XPではACアダプター接続の有無や、挿入しているメディアによってドライブの名称が異なります。
※ドライブ文字(番号)は環境によって異なります。

⚠注意
●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたりしないでください。本製品やメディアを破損します。
●下図の矢印の個所を強く押さないでください。トレイが閉まらなくなります。また、変形して故障の原因になる場合があります。

ACアダプターが必要な場合

以下の場合はACアダプターを接続して、ご使用ください。
●バスパワーで動作しない、または動作不安定な場合
●他のUSB機器と併用して使用する場合

ご注意 ACアダプターは必ず本製品添付のものをご使用ください。

※機種によりUSBポートの位置は異なります。

1 本製品に添付のUSBケーブルをつなぎます。
2 添付のACアダプターを本製品と電源コンセントにつなぎます。
3 パソコンのUSBポートにつなぎます。
4 [マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、本製品のアイコンが追加されていることを確認します。

DVDを使ってみよう

Step1 用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

データDVD/CDを作りたい

nero 8 ESSENTIALS Writing Solution　Nero

参考 Nero 8 Essentials Writing Solution ： シリアル番号

「Nero 8 Essentials Writing Solution」をインストールすると以下の全てのユーティリティがインストールされます。

ご注意
- ●他のデータライティングソフトやパケットライトソフトなどがインストールされていると書き込みに失敗する場合があります。本ソフトウェアをインストールする前に他のデータライティングソフトおよびパケットライトソフトは全てアンインストール(削除)してください。
- ●「InCD Essentials」をインストールする場合は、必ず下記Step2の手順に従ってインストールしてください。

用途に合わせてソフトを起動したい	Nero StartSmart Essentials	ランチャー	用途を選ぶだけでデータライティングソフト「Nero ExpressEssentials」を自動的に起動します。
データDVD/CDを作りたい	Nero Express Essentials	データライティングソフト	データディスクや音楽CDなどを、このソフトウェア一つで簡単に作成することが出来ます。
ドラッグ&ドロップでデータを書き込みたい	InCD Essentials	パケットライトソフト	DVD±RW/DVD-RAM/CD-RWにドラッグ&ドロップでデータを書き込むことができます。

ワンクリックでトレイを開く

QuickDrive LE（クイックドライブLE）　I-O DATA

パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐドライブコントロールユーティリティソフトです。(本ソフトは製品版QuickDriveの機能限定版です。)

画面で見るマニュアル for DVRP-U8SLE　I-O DATA

本製品の「基本操作」や「困ったときには」などについて説明しています。

Step2 用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。

※収録されているソフトをお使いの場合には、Windowsを管理者(Administrator)権限でログオンしてください。

1 添付のCD-ROMを本製品に挿入します。

※ Windows Vista®でユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[許可]をクリックしてください。

2 メニューが表示されたら[インストールする]をクリックします。

3 インストールしたいソフトをクリックします。

4 **●「Nero 8 Essentials Writing Solution」の場合**
Neroのインストールメニューより「Nero 8 Essentials Writing Solution」を選択します。詳しくは右記参照。

●「QuickDrive LE」、「画面で見るマニュアル for DVRP-U8SLE」の場合
画面の指示に従ってインストールします。

こんな時には…
インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力画面が表示される場合があります。その場合シリアル番号は自動的に入力されますので、そのまま次の画面にお進みください。

4-1 [次へ]をクリックします。

4-2 エンドユーザー使用許諾条項をよくお読みいただき、同意する場合は[ライセンス許諾・・・]にチェックをつけ、[次へ]をクリックします。

4-3 任意の[ユーザー名][組織]を入力し、[次へ]をクリックします。(シリアル番号は自動的に入力されます。)

4-4 [カスタム]を選択し、[次へ]をクリックします。(「InCD Essentials」のインストールが不要な場合は、[通常]を選択し、インストールすることも可能です。)

4-5 [日本語]を選択し、[次へ]をクリックします。

4-6 [InCD Essentials]横の[▼]→[この機能と一連の関連機能は・・・]→[次へ]の順にクリックします。

4-7 [次へ]をクリックします。

4-8 [インストール]をクリックします。

4-9 [次へ]をクリックします。

4-10 [完了]をクリックします。

てっトリ早く データDVDをつくってみよう

1 Nero StartSmart Essentials ショートカットアイコンをダブルクリックします。

[Nero StartSmart Essentials] ショートカットアイコンを **ダブルクリック**

Nero StartSmart Essentials

2 [リッピングと書き込み]→[データディスク書き込み]の順にクリックします。

3 [データ]→[データDVD]の順にクリックします。

4 [追加]ボタンをクリックし、書き込むデータを選択します。

5 本製品に書き込み先メディアを挿入します。

※推奨メディアを使用しましょう。
推奨以外のメディアを使用すると、書き込みに失敗する場合があります。推奨メディアについては本紙表面をご覧ください。

6 [現在のドライブ]に本製品を選択し、[書き込み]ボタンをクリックします。

後で追記可能なディスクにする場合
「後でファイルを追加可能にする(マルチセッションディスク)のチェックをつけておくと、以後もファイルの追記が可能です。

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…
Nero
045-910-0255
受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日を除く)

てっトリ早く DVD-RAMにデータを書き込もう

1 DVD-RAMメディアを本製品に挿入します。

※推奨メディアを使用しましょう。
推奨以外のメディアを使用すると、書き込みに失敗する場合があります。推奨メディアについては本紙表面をご覧ください。

2 コンピュータ(またはマイコンピュータ)を開き、本製品のアイコンを右クリック→[InCD形式. . .]をクリックします。

3 ①[クイック]を選択します。
②[ボリューム名]は任意で入力します。
③[開始]ボタンをクリックします。

4 [はい]をクリックします。
⇒フォーマットが始まります。

5 [OK]をクリックします。
これでDVD-RAMメディアへドラッグ&ドロップするだけでデータを書き込むことができます。

ヒント!
- ※ 2～5の手順は初めてデータを書き込む際にのみ必要です。
- ※DVD±RW、CD-RWメディアも同様の手順でデータを書き込むことができます。
- ※「InCD Essentials」はDVD±RW、DVD-RAM、CD-RWでのみお使いいただけます。

Nero Express Essentials ＋ InCD Essentialsを使用する際のご注意

- ●本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社ではサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。
- ●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。
- ●マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。)記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「Nero Express」を起動し、「拡張メニュー」の[ディスク情報]から使用済み容量をご確認ください。
エクスプローラの[ファイル]メニューの[プロパティ]を選択すると表示される"使用領域"ではOSの仕様により最後のセッションの容量しか表示されません。
- ●2層DVD±Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。
- ●一度でも書き込みに失敗したDVD+R/-R/CD-Rメディアは使用しないでください。正常に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗したDVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメディアは「Nero Express」または「InCD」を使用して、いったんデータを消去した後にご利用ください。
なお、書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。
- ●一度「InCD」でフォーマットしたDVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメディアを再フォーマットする場合は、「Nero Express」または「InCD」でいったん消去してから、「InCD」で再フォーマットしてください。
- ●DVD+RW/-RW/-RAM、CD-RWメディアの消去(初期化)は書き込みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。
- ●いったん「Nero Express」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「Nero Express」と本製品を使用してください。
また、いったん「InCD」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「InCD」と本製品を使用してください。
- ●ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。
- ●「Nero Express」が対応していないDVD/CDドライブの場合は、読み込み元ドライブ(コピー元)としてご利用いただくことができません。本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。
※本製品添付CD-ROMに収録されているソフトウェアは本製品にのみ対応しております。
- ●音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するには、再生するCDプレーヤーがCD-R/RWメディアに対応している必要があります。
- ●Windows 2000でお使いの場合には、ドライブのデジタルCD再生を無効にしてください。
- ●「InCD」はCPRMに対応しておりません。
- ●「InCD」で使用できるメディアはDVD±RW/-RAM/CD-RWのみです。

困ったときには

nero 8 ESSENTIALS Writing Solution で困ったら…

1 ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。
[スタート]メニューの[Nero 8]→[Nero Manuals]から起動します。

2 ホームページでサポート情報を見る。
http://www.nero.com/jpn/support.html

それでも解決しなかったら

3 サポートに問い合わせる。

株式会社Nero
TEL 045-910-0255
受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日は除く)
※お問い合わせの際はシリアル番号が必要です。
シリアル番号は以下の手順で確認することができます。
①デスクトップ上の[Nero StartSmart Essentials]アイコンをダブルクリックします。
②画面左下のアイコンをクリックし、「ツールボックス」→「Nero ControlCenter」の順に選択します。
③Nero ControlCenterウィンドウ左側のアイコンから「ライセンス」をクリックします。
http://www.nero.com/jpn/support.html
●E-Mail:上記サポートセンターのサポートフォームよりお問い合わせください。

DVDドライブ本体や QuickDrive LE で困ったら…

1 添付のCD-ROMに収録されているQ&Aやソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。

2 ホームページでサポート情報を見る。
●製品Q&A、Newsなど
http://www.iodata.jp/support/
●最新サポートソフト
http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決しなかったら

3 サポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
TEL[東京] 03-3254-1095
TEL[金沢] 076-260-3688
FAX[東京] 03-3254-9055
FAX[金沢] 076-260-3360
受付時間・・・9:00～17:00　月～金曜日(祝祭日を除く)
※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

修理について

修理をご依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

●氏名　●住所　●電話番号
●FAX 番号　●メールアドレス　●症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷してご利用いただくと便利です。

梱包は厳重に!
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

紛失をさける為 **宅配便・書留ゆうパック** でお送りください。

〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社　アイ・オー・データ機器　修理センター 宛

- ●送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただいております。
- ●有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。(見積無料)
金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- ●内部データは厳密な検査のため、消去されます。何卒、ご了承ください。
バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなってください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
- ●お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- ●保証内容については、保証規定に記載されています。
- ●修理をお送りになる前に製品名とシリアル番号(S/N)を控えておいてください。

著作権について

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段としてのものです。もしあなた自身が著作権を所有していない場合か、著作権保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

リージョンコードについて

本製品は、日本の地域コードである「2」に設定されています。ソフトウェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社では保証いたしかねます。

本製品の廃棄について

本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例に従ってください。

本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/

2010.05.21